

Datenschutzerklärung

Stand: 01.09.2025

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung klärt dich über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten und besonderer personenbezogener Daten durch den verantwortlichen Anbieter American Institute For Foreign Study (Deutschland) GmbH, Friedensplatz 1, 53111 Bonn, im Folgenden AIFS, auf dieser Website auf.

Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und im BDSG (neu) 2018.

Zugriffsdaten/ Server-Logfiles

AIFS erhebt Daten über jeden Zugriff auf das Angebot.

Zu den Zugriffsdaten gehören:

Name der abgerufenen Website, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL, IP-Adresse und der angefragte Provider.

Wir verwenden die Protokolldaten nur für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung des Angebotes. Wir behalten uns jedoch vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. Die Server-Logfiles werden spätestens nach 10 Tagen gelöscht.

Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehören der Name, die Emailadresse oder die Telefon-/WhatsApp-Nummer. Aber auch Daten über Vorlieben, Hobbies, Mitgliedschaften oder welche Webseiten von jemandem angesehen wurden, zählen zu personenbezogenen Daten.

Personenbezogene Daten werden von uns nur dann erhoben, genutzt und weiter gegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder die Nutzer in die Datenerhebung einwilligen.

Erhebung personenbezogener/besonderer personenbezogener Daten im Rahmen einer Online-Bewerbung

AIFS bietet an, sich direkt über die Internetseite von AIFS für Austauschprogramme zu bewerben. Bei der Online-Bewerbung werden zur Vorbereitung eines Austausches personenbezogene Daten des

Programmteilnehmers und gegebenenfalls der Erziehungsberechtigten benötigt und erhoben. Insbesondere werden Kontaktdaten (Name, Adresse, Email-Adresse, Telefon-/WhatsApp-Nummer, Geburtsdatum, Nationalität, Zeugnisnoten, Sprachkenntnisse, Auslandserfahrung) erhoben. Nach dem Programm werden die Kontaktdaten eines Programmteilnehmers für E-Mailings und für eine Kontaktaufnahme via Telefon oder WhatsApp zur Durchsprache der Bewerbung verwendet. Hat ein Programmteilnehmer hieran kein Interesse, so erfolgt eine Löschung seiner Kontaktdaten auf Wunsch des Programmteilnehmers.

Des Weiteren benötigt AIFS für die Vermittlung von Austauschprogrammen noch besondere personenbezogene Daten im Sinne von ART 9(1) DSGVO. Insbesondere erhebt AIFS Daten zu möglichen Gesundheitsbeeinträchtigungen (Allergien, chronische Erkrankungen, Einnahme von Medikamenten, psychische Erkrankungen, regelmäßige medizinische Behandlungen), zur Religion, zu strafrechtlichen Verfahren. Diese Daten sind wichtig für die Durchführung eines Bewerbungsverfahrens und um eine passende Gastfamilie zu finden. Die Erhebung dient somit auch dem Schutz des Programmteilnehmers, um eventuell besondere Vorkehrungen zur Durchführung des Programmes zu gewährleisten.

In den schriftlichen Bewerbungsunterlagen holt AIFS zusätzlich eine ausdrückliche Zustimmung nach ART 9(2) a) DSGVO ein, um diese Daten weiter verarbeiten zu dürfen. Diese Zustimmungserklärung ist von dem Programmteilnehmer und zusätzlich von den Erziehungsberechtigten zu unterschreiben. Nach der Durchführung des Programms werden die besonderen personenbezogenen Daten umgehend von AIFS gelöscht.

Die im Bewerbungsformular erhobenen Daten werden initial auf Hubspot (weitere Informationen dazu siehe weiter unten) gespeichert und im Anschluss an eine interne Kundendatenbank von AIFS übertragen dort gespeichert. Eine Weitergabe der Daten erfolgt an AIFS-Partnerorganisationen, Gastschulen und Gastfamilien und nur soweit es für den Zweck der Vermittlung notwendig ist.

Bei der Übermittlung von Daten an Dritte achtet AIFS auf eine sichere Datenübertragung. Die gespeicherten Daten werden spätestens nach 10 Jahren gelöscht.

Beim High School Programm gilt zusätzlich folgendes:

Um die Qualität unseres High School Programmes zu garantieren, sind wir Mitglied im DFH e.V., dem Deutschen Fachverband High School mit Sitz in Frankfurt. Für den DFH prüft ein unabhängiger Beirat regelmäßig jedes Jahr im Rahmen einer Umfrage bei den Teilnehmern die Qualität der Arbeit der Mitglieder. Aus diesem Grunde stellt AIFS dem DFH die Kontaktdaten unserer Teilnehmer zur Verfügung.

Die von den Bewerbern im Rahmen der Online-Bewerbung zur Verfügung gestellten Kontaktdaten der Eltern werden zwecks Kontaktaufnahme im Profil der Bewerber gespeichert.

Erhebung von personenbezogenen Daten außerhalb einer Online-Bewerbung

Kontaktaufnahme

Wenn du uns über unser Kontaktformular oder über andere Formulare auf unserer Website anschreibst, werden deine Daten aus dem Formular zur Bearbeitung deines Anliegens verarbeitet und auf Hubspot gespeichert. Rechtsgrundlage für die Übermittlung an uns ist eine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. A DSGVO. Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Daten werden dann gelöscht. Sofern aus deiner Anfrage keine Aufbewahrungspflicht entsteht (z.B. bei einer Anmeldung oder Bewerbung), werden die Daten nach Ablauf von fünf Jahren gelöscht. Deine Daten werden intern an den zuständigen Ansprechpartner zur Bearbeitung deines Anliegens weitergeleitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht ohne deine Freigabe.

Broschürenbestellung

Bei einem Download der Broschüre oder einer Broschürenbestellung über das Formular auf der Website, telefonisch oder per E-Mail, werden deine Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, auf Hubspot gespeichert. Du erhältst im Anschluss eine oder mehrere E-Mails zwecks Nachfrage ob die Broschüre angekommen ist und ob wir dir weitere Informationen zur Verfügung stellen dürfen.

Die gespeicherten Daten werden spätestens 5 Jahre nach dem letzten Kontakt zu uns gelöscht.

Sofern der Versand der Broschüre per Post erfolgt, werden die Daten an unseren Versanddienstleister übermittelt, der in unserem Auftrag die Broschüre verpackt und versendet. Nach dem Versand löscht der Versanddienstleister die Daten aus seinem System.

Newsletter

Mit dem Newsletter informieren wir dich über uns und unsere Angebote. Wenn du den Newsletter empfangen möchtest, benötigen wir von dir eine valide Email-Adresse sowie Informationen, die uns die Überprüfung gestatten, dass du der Inhaber der angegebenen Email-Adresse bist bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Weitere Daten werden nicht erhoben. Mit der Anmeldung zum Newsletter speichern wir auf Hubspot deine IP-Adresse und das Datum der Anmeldung. Diese Speicherung dient alleine dem Nachweis im Fall, dass ein Dritter eine Emailadresse missbraucht und sich ohne dein Wissen für den Newsletterempfang anmeldet. Diese Daten werden an unseren Vertragspartner übermittelt, aus deren System der Newsletter versendet wird. Deine Einwilligung zur Speicherung der Daten, der Email-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters kannst du jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann über einen Link in den Newslettern selbst, in deinem Profilbereich oder per Mitteilung an die unten stehende Adresse erfolgen.

Event-Anmeldung und Event-Rabatt

Wenn du dich auf unserer Website für eines unserer Events anmeldest, speichern wir deine Daten auf Hubspot, damit du bei einer späteren Anmeldung für eines unserer Programme auch den Event-Rabatt bekommst. Des Weiteren benötigen wir deine Daten für die organisatorische Durchführung und um dich per E-Mail zu informieren, falls es zu einer Terminverschiebung kommt. Im Nachgang zum Event senden wir dir noch weitere Informationen per E-Mail.

Die gespeicherten Daten werden spätestens 5 Jahre nach dem letzten Kontakt zu uns gelöscht.

Bonusprogramm

Die im Rahmen der Registrierung beim Bonusprogramm eingegebenen Daten werden für die Zwecke der Nutzung des Angebotes verwendet. Die erhobenen Daten sind aus der Eingabemaske im Rahmen der Registrierung ersichtlich. Dazu gehören Name, Adresse, Telefon-/WhatsApp-Nummer, Email und Programmdateien. Zweck des Bonusprogramms ist der Austausch mit anderen ehemaligen Programmteilnehmern und die eventuelle Teilnahme an Messen und Informationsveranstaltungen. Um den Austausch zu gewährleisten und über Eventdaten, Specials sowie News zu informieren, nehmen wir gelegentlich mit den im Bonusprogramm registrierten Personen Kontakt via E-Mail, WhatsApp oder Telefon auf. Eine Abmeldung aus dem Bonusprogramm ist jederzeit möglich – bitte schick uns dazu einfach eine kurze E-Mail an bonusprogramm@aifs.de.

Die gespeicherten Daten werden spätestens nach 5 Jahre nach Registrierung gelöscht.

Community

Daten und Fotos die du im Rahmen der AIFS Community auf der Website („Share your Story/Foto...“) zur Verfügung stellst, können von uns auf der Website sowie zu Printzwecken verwendet werden.

Gewinnspiel

Daten, die du ins im Rahmen von Gewinnspielen zur Verfügung stellst, werden für den Zeitraum des Gewinnspiels auf Hubspot gespeichert und nach Ermittlung des Gewinners gelöscht. Die Daten des Gewinners werden zur Übermittlung und ggfs. zur Durchführung des Gewinnes gespeichert und weiterverarbeitet.

Quiz

Daten, die du ins im Rahmen eines Online-Quiz zur Verfügung stellst, werden auf Hubspot gespeichert, um dich über Neuigkeiten und besondere Angebote zu informieren. Die gespeicherten Daten werden spätestens 5 Jahre nach dem letzten Kontakt zu uns gelöscht.

Takeover

Daten, die du ins im Rahmen einer Bewerbung für ein Takeover unseres Social Media Accounts zur Verfügung stellst, werden auf Hubspot gespeichert, um mit dir Kontakt aufzunehmen. Die gespeicherten Daten werden spätestens 5 Jahre nach dem letzten Kontakt zu uns gelöscht.

Stellenbewerbung

Daten die du ins im Rahmen einer Bewerbung auf eine Stelle bei uns zur Verfügung stellst, speichern wir solange dies für die Entscheidung über deine Bewerbung erforderlich ist. Wir verarbeiten nur solche Daten, die im Zusammenhang mit deiner Bewerbung stehen. Dies können allgemeine Daten zu deiner Person (Name, Anschrift, Kontaktdaten etc.), Angaben zu deiner beruflichen Qualifikation und Schulausbildung, Angaben zur beruflichen Weiterbildung sowie ggf. weitere Daten sein, die du uns im Zusammenhang mit deiner Bewerbung übermittelst. Wir geben deine personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen. Deine personenbezogenen Daten bzw. Bewerbungsunterlagen werden maximal sechs Monate nach Beendigung des Bewerbungsverfahrens (z. B. der Bekanntgabe der Absageentscheidung) gelöscht, sofern nicht eine längere Speicherung rechtlich erforderlich oder zulässig ist. Wir speichern deine personenbezogenen Daten darüber hinaus nur, soweit dies gesetzlich oder im konkreten Fall zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen für die Dauer eines Rechtsstreits erforderlich ist.

Kommt es im Anschluss an das Bewerbungsverfahren zu einem Beschäftigungsverhältnis, Ausbildungsverhältnis oder Praktikantenverhältnis, werden deine Daten, soweit erforderlich und zulässig, zunächst weiterhin gespeichert und anschließend in die Personalakte überführt

Gegebenenfalls erhältst du im Anschluss an das Bewerbungsverfahren eine Einladung zur Aufnahme in unseren Talentpool. Dies erlaubt uns, dich auch in Zukunft bei passenden Vakanzen bei unserer Bewerberauswahl zu berücksichtigen. Liegt uns eine entsprechende Einwilligung deinerseits vor, werden wir deine Bewerbungsdaten nach Maßgabe deiner Einwilligung bzw. ggf. zukünftigen Einwilligungen in unserem Talentpool speichern.

Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät der Nutzer (PC, Smartphone o.ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen zum einem der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten und damit den Nutzern (z.B. Speicherung von Logindaten). Zum anderen dienen sie, um die statistischen Daten der Webseitennutzung zu erfassen und sie zwecks Verbesserung des Angebotes analysieren zu können. Du kannst auf den Einsatz der Cookies Einfluss nehmen. Die meisten Browser verfügen über eine Option, mit der das Speichern von Cookies eingeschränkt oder komplett verhindert wird. Allerdings wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung und insbesondere der Nutzungskomfort ohne Cookies eingeschränkt werden. Du kannst viele Online-Anzeigen-Cookies von Unternehmen über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/> verwalten.

Facebook Social Plugins

Unsere Website verwendet Social Plugins von Facebook, wie den Like-Button oder die Like-Box. Bei Aufruf einer Seite von aifs.de baut dein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an deinen Browser übermittelt und von diesem in die Website eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass du die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen hast. Wenn du bei Facebook eingeloggt bist, kann Facebook den Besuch deinem Facebook-Konto zuordnen. Wenn du mit den Plugins interagierst, z. B. den Like-Button betätigst, wird die entsprechende Information von deinem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie deine diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz deiner Privatsphäre kannst du den [Datenschutzhinweisen von Facebook](#) entnehmen. Wenn du nicht möchtest, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über dich sammelt, musst du dich vor deinem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen.

YouTube-Plugins (Videos)

Auf dieser Website werden Plugins von Youtube.de/Youtube.c–m verwendet, das - vertreten –urch Google Inc. - durch Youtube, LLC, Cherry Ave., USA betrieben wird. Wenn du mit einen solchen Plugin versehene Internetseiten unserer Internetpräsenz aufrufst, wird eine Verbindung zu den Youtube-Servern hergestellt und dabei das Plugin durch Mitteilung an deinen Browser auf der Internetseite dargestellt. Hierdurch wird an den Youtube-Server übermittelt, welche unserer Internetseiten du besucht hast. Bist du dabei als Mitglied bei Youtube eingeloggt, ordnet YouTube diese Information deinen jeweils persönlichen Benutzerkonten dieser Plattformen zu. Bei Nutzung von diesen Plugins wie z.B. Anklicken/Start-Buttons eines Videos oder Senden eines Kommentars, werden diese Informationen deinem z.B. YouTube-Benutzerkonto zugeordnet, was du nur durch Ausloggen vor Nutzung des Plugins verhindern kannst. Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch die Plattform bzw. Plugins findest du in den Datenschutzhinweisen: www.youtube.com

Google Analytics

Unsere Website benutzt Google Analytics. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf deinem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch dich ermöglicht.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über deine Benutzung dieser Website (einschließlich deiner IP-Adresse) werden an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um deine Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Google wird in keinem Fall deine IP-Adresse mit anderen Daten, die von Google gespeichert werden, in Verbindung bringen. Du kannst die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung deiner Browser Software verhindern.

Durch die Nutzung dieser Website erklärst du dich mit der Bearbeitung der über dich erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Google Maps

Wir verwenden Google Maps für das Einbetten von Karten (Rechtsgrundlage gemäss DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. f mit dem Betrieb unserer Website und der Berücksichtigung der Interessen der Betroffenen). Die Google LLC in den USA hat sich verpflichtet, einen angemessenen Datenschutz gemäss dem amerikanisch-europäischen und dem amerikanisch-schweizerischen Privacy Shield zu gewährleisten. Weitere Informationen dazu finden sich in der ausführlichen Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy>

Google Web Fonts

Wir verwenden auf der Webseite externe Schriften, sogenannte Google Web Fonts. Google Fonts ist ein Dienst, der von Google Inc. ("Google"). Die Einbindung dieser Web Fonts erfolgt durch einen Serveraufruf, in der Regel ein Server von Google in den USA. Hierdurch wird an den Server übermittelt, welche unserer Internetseiten du besucht hast. Auch wird die IP-Adresse des Browsers des Endgerätes des Besuchers dieser Internetseiten von Google gespeichert. Nähere Informationen findest du in den Datenschutzhinweisen von Google, die du hier abrufen kannst: <https://www.google.com/policies/privacy>

Google Remarketing

Wir verwenden die Remarketing-Funktion der Google Inc. („Google“). Diese Funktion dient dazu, Besuchern unserer Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Der Browser des Websitebesuchers speichert sog. „Cookies“, Textdateien, die auf deinem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Websites aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von Google verwenden. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Solltest du die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, kannst du diese grundsätzlich deaktivieren, indem du die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornimmst. Alternativ kannst du den Einsatz von Cookies für interessenbezogene Werbung über die Werbenetzwerkinitiative deaktivieren, indem du den Anweisungen unter http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp folgst.

Google Tag Manager

Wir benutzen den Google Tag Manager. Durch diesen Dienst können Website-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden. Der Google-Tag-Manager selbst setzt keine Cookies sondern lediglich Tags und erfasst keine personenbezogenen Daten. Der Dienst sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift jedoch nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google-Tag-Manager implementiert werden.

Facebook Pixel

Wir setzen den Facebook-Pixel des sozialen Netzwerks Facebook (Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Quare, „ublin 2,“Irland ("Facebook")), der es uns ermöglicht, unseren Webseiten-Besuchern, die sich bereits für unsere Website und Inhalte interessiert haben und Facebook-Mitglieder sind, auch auf Facebook für sie relevante Werbung und Angebote anzuzeigen. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir außerdem die Wirksamkeit und den Erfolg unserer Werbeanzeigen auf Facebook messen, in dem wir nachvollziehen können, ob ein Nutzer nach Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurde. Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir ebenfalls sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken.

Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Du kannst der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Deiner Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Stelle hier ein, welche Arten von Werbeanzeigen Dir innerhalb von Facebook angezeigt werden:

https://www.facebook.com/adpreferences/?entry_product=ad_preferences_delegation

Pinterest Pixel

Wir verwenden die Conversion Tracking Technologie des sozialen Netzwerks Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland), die es uns ermöglicht, unseren Webseiten-Besuchern, die sich bereits für unsere Website und unsere Inhalte/Angebote interessiert haben und Pinterest-Mitglieder sind, auch auf Pinterest für sie relevante Werbung und Angebote auf Pinterest anzuzeigen. Hierzu wird auf unseren Seiten ein sog. Conversion-Tracking Pixel von Pinterest eingebunden, über das Pinterest bei deinem Besuch unserer Website mitgeteilt wird, dass du unsere Website aufgerufen hast und für welche Teile unseres Angebots du dich interessiert hast.

Du kannst der Erhebung der Daten zur Anzeige interessenbasierter Werbung auf Pinterest jederzeit in deinen Konto-Einstellungen bei Pinterest unter <https://www.pinterest.de/settings> deaktivieren oder unter <https://help.pinterest.com/de/article/personalization-and-data#info-ad> deaktivieren.

TikTok Pixel

Wir setzen den TikTok-Pixel des sozialen Netzwerks TikTok (TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland) ein, der es uns ermöglicht, unseren Webseiten-Besuchern, die sich bereits für unsere Website und Inhalte interessiert haben und TikTok-Mitglieder sind, auch auf TikTok für sie relevante Werbung und Angebote anzuzeigen. Mit Hilfe des TikTok-Pixels können wir außerdem die Wirksamkeit und den Erfolg unserer Werbeanzeigen auf TikTok messen, in dem wir nachvollziehen können, ob ein Nutzer nach Klick auf eine TikTok-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurde.

Wenn du Mitglied von TikTok bist, kannst du die Verarbeitung der Daten zu den vorgenannten Zwecken jederzeit über deine Tik-Tok App-Einstellungen unter „Datenschutz und Sicherheit“ und dann unter „Personalisierung und Daten“ und „Auf von Partnern erhaltenen Daten basierende Anzeigen“ deaktivieren. Die Verarbeitung der Daten durch TikTok erfolgt im Rahmen der Datenverwendungsrichtlinie von TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy>

Snapchat Pixel

„Wir verwenden den "Snapchat-Pixel" der Snap Inc., 63 Market Street, Venice, CA 90291, USA ("Snapchat"). Im Falle der Erteilung einer ausdrücklichen Einwilligung kann hierdurch das Verhalten von Nutzern nachverfolgt werden, nachdem diese eine Snapchat-Werbeanzeige gesehen oder angeklickt haben. Dieses Verfahren dient dazu, die Wirksamkeit der Snapchat-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke auszuwerten und kann dazu beitragen, Werbemaßnahmen zu optimieren. Die erhobenen Daten sind für uns anonym, lassen also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer zu. Allerdings werden die Daten von Snapchat gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Snapchat die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der [Snapchat-Datenverwendungsrichtlinie](#) verwenden kann: Die Verarbeitung der Daten durch Snapchat erfolgt im Rahmen von Snapchats Datenverwendungsrichtlinie, die hier abrufbar ist: <https://www.snap.com/enUS/privacy/privacy-center/>. Die Verarbeitung der Daten zu den vorgenannten Zwecken kannst du in den Datenschutzeinstellungen deines Snapchat-Kontos unter <https://support.snapchat.com/en-US/a/privacy-settings2> deaktivieren.

Instagram

Auf unserer Website sind Plugins des sozialen Netzwerks Instagram eingefügt. Das Instagram-Plugin ist an dem »Instagram-Button« auf unserer Homepage zu erkennen. Wenn du den Instagram-Button betätigst, während du in deinem Instagram-Account eingeloggt bist, können Inhalte unserer Page auf deinem Instagram-Profil verlinkt werden. Hierdurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten zu deinem Benutzerkonto zuordnen. Wenn du nicht möchtest, dass Instagram über unseren Internetauftritt Daten über dich sammelt, musst du dich vor deinem Besuch unseres Internetauftritts bei diesen Netzwerken ausloggen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir als Betreiber dieser Seite keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten, sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten. Weitere Informationen zur Datenschutzerklärung von Instagram sind hier zu lesen: <http://instagram.com/about/legal/privacy>

HubSpot

Wir verwenden die Dienste des Software-Herstellers HubSpot. HubSpot ist ein Software-Unternehmen aus den USA mit einer Niederlassung in Irland (HubSpot European Headquarters, Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland).

HubSpot ist eine Serviceplattform. Bei dem genutzten Dienst handelt es sich um eine integrierte Software-Lösung, mit der wir Kundendaten verwalten und verschiedene Aspekte unseres Online Marketings abdecken können. Dazu zählen unter anderem die Analyse von Landing-Pages und das Reporting. Dabei werden sog. „web-beacons“ genutzt und Cookies auf dem von Ihnen genutzten Endgerät gespeichert. Dabei können z.B. folgende personenbezogene Daten erhoben werden:

- IP-Adresse,
- geographischer Standort,
- Art des Browsers,
- Dauer des Besuchs,
- aufgerufene Seiten.

Die erfassten Informationen sowie die Inhalte unserer Website werden auf Servern unseres Softwarepartners HubSpot gespeichert. Wir nutzen HubSpot, um die Benutzung unserer Website zu analysieren. So können wir unsere Website stetig optimieren und nutzerfreundlicher gestalten. Zudem nutzen wir Informationen, um zu ermitteln, welche Leistungen unseres Unternehmens für Kunden und Newsletter-Abonnenten interessant sind und um mit diesen zu Werbezwecken in Kontakt zu treten. Darüber hinaus optimieren wir mit der Auswertung unser Webangebot für dich.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist deine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wenn du nicht möchtest, dass über Hubspot die genannten Daten erhoben und verarbeitet werden, kannst du deine Einwilligung verweigern oder diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die personenbezogenen Daten werden solange aufbewahrt, wie sie zur Erfüllung des Verarbeitungszwecks erforderlich sind. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer können in der Regel auch an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Hierdurch bietet HubSpot eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Weitere Informationen über die Funktionsweise von HubSpot, sind in der [Datenschutzerklärung](#) der HubSpot Inc. zu finden.

Nutzung von Chat-Protokollen zur Verbesserung unseres Chatbots

Um die Qualität und Nutzerfreundlichkeit unseres Chatbots stetig zu verbessern, werden die im Rahmen der Nutzung anfallenden Chat-Protokolle erfasst und zu Trainingszwecken ausgewertet.

Art der Daten

Gespeichert werden ausschließlich die Inhalte der geführten Chats sowie Metadaten (z. B.

Zeitpunkt der Interaktion). Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Chats angegeben werden, werden – soweit möglich – anonymisiert oder pseudonymisiert, bevor sie für Trainingszwecke verwendet werden.

Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung dient ausschließlich der Weiterentwicklung und Optimierung unseres Chatbots, damit dieser künftig präzisere und relevantere Antworten geben kann.

Speicherung von Chat-Protokollen

Bei der Nutzung unseres Chat-Systems werden die geführten Chat-Protokolle gespeichert.

Art der Daten

Hierbei werden die Inhalte der Unterhaltung sowie technische Metadaten (z. B. Datum und Uhrzeit des Chats, IP-Adresse in anonymisierter Form, ggf. Nutzerkennung) erfasst.

Zweck der Speicherung

Die Speicherung erfolgt, um

- die Funktionsfähigkeit und Sicherheit unseres Chat-Systems sicherzustellen,
- Anfragen nachvollziehen und beantworten zu können,
- die Servicequalität zu verbessern und
- ggf. rechtliche Anforderungen (z. B. Nachweis- oder Aufbewahrungspflichten) zu erfüllen.

Hotjar

Wir nutzen Hotjar, um die Bedürfnisse unserer Nutzerinnen und Nutzer besser zu verstehen und das Angebot und die Erfahrung auf dieser Webseite zu optimieren. Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzerinnen und Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzerinnen und Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.) und das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzerinnen und Nutzer auszurichten. Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Daten über das Verhalten unserer Nutzerinnen und Nutzer und über ihre Endgeräte zu erheben, insbesondere IP-Adresse des Geräts (wird während Ihrer Website-Nutzung nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Webseite bevorzugte Sprache. Hotjar speichert diese Informationen in unserem Auftrag in einem pseudonymisierten Nutzendenprofil. Hotjar ist es vertraglich verboten, die in unserem Auftrag erhobenen Daten zu verkaufen.

Widerruf und Löschung

Du hast das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn du die Einwilligung zur Speicherung widerrufst, oder wenn der Lösungszeitpunkt gem. den o.g. Fristen erreicht ist, es sei denn, gesetzliche Vorschriften verlangen eine Speicherung.

Beschwerderecht

Gemäß [Art. 77 Abs. 1 DSGVO](#) steht dir ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

Auskunftsrecht

Auf ein Auskunftsverlangen informiert dich AIFS gerne unentgeltlich über die zu deiner Person gespeicherten Daten.

Das Auskunftsverlangen richtest du bitte an:

AIFS Educational Travel
Friedensplatz1
53111 Bonn
datenschutz@aifs.de

Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter ist Herr Kai Korte, lexICT Datenschutz. Bei Fragen oder Anliegen bezüglich des Datenschutzes wende dich bitte [per E-Mail](#) mit dem Betreff „Datenschutz“ an die folgenden E-Mail Adresse: datenschutz@aifs.de